

Article Translation for:

“Delivery on Track: Leveraging Servitrax to strengthen our cylinder management practices”

1. [Bahasa Indonesia](#)
2. [Thai](#)
3. [Vietnamese](#)

Pengiriman dengan tracking: Memanfaatkan Servitrax untuk memperkuat manajemen praktik tabung kami

Bagi yang telah menghabiskan waktu lama pada Packaged Gas, kami sering mendengar pernyataan afektif: "Isi tabung kami tidak akurat dan tidak dapat dipercaya. Pelanggan kesal karena isi tabung mereka tidak akurat. Kami tidak tahu berapa banyak tabung yang kami miliki di situs, jadi bagaimana kami tahu berapa banyak yang akan dijual"

Terjadilah masalah.

Maka kami akan memberikan solusi.

Manajemen tabung yang kuat adalah landasan dari bisnis Packaged Gas yang dikelola dengan baik - namun, terlalu mudah untuk salah mengelola salah satu basis aset yang paling vital dan berharga. Namun terdapat solusi – yaitu pelacakan aset tabung. Di dunia Air Liquide, kami tahu hal itu sebagai Servitrax. Meskipun kami sedikit terlambat dalam bisnis, kami berhasil menyusul dengan cepat.

Jadi bagaimana cara kerja Servitrax? Setelah tabung memiliki barcode dan direkam dalam sistem, operator dan driver akan memindai tabung pada setiap tahap proses rantai pasokan yang mencakup pengisian, pengiriman, pengembalian, penyortiran dan pengujian, untuk memastikan lokalisasi tabung yang tepat. Proses ini identik dengan penempatan microchip di kucing Anda dan mengetahui dengan tepat di mana kucing itu berada dan apa yang diinginkannya. Proses ini, ditambah dengan konfirmasi dokumen yang akurat, menciptakan proses anti tipu dan proses tertutup.

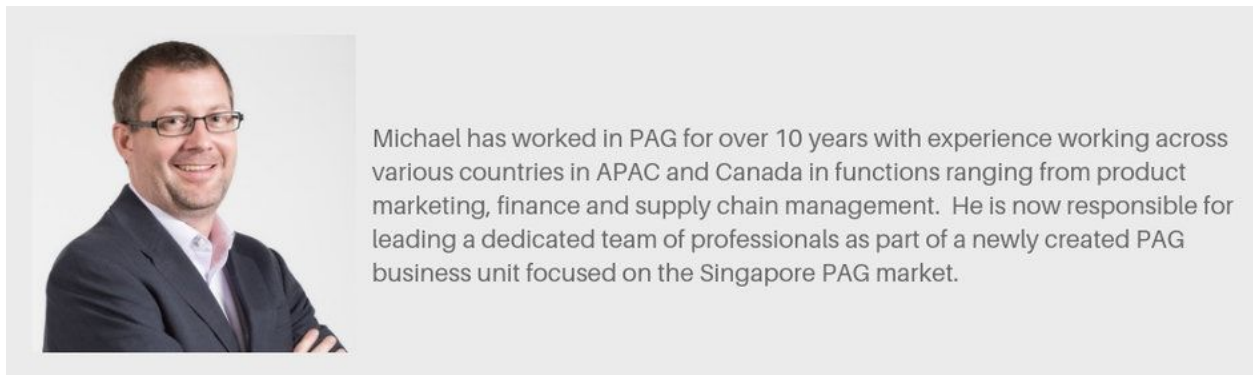
Dengan pelacakan tabung yang diaktifkan, segala macam informasi dapat diperoleh darinya, meningkatkan keakuratan pelaporan dan keseimbangan tabung, membawa banyak manfaat dan penghematan bagi pelanggan dan Air Liquide.

Servitrax adalah alat yang berguna, namun jika hanya mengandalkannya saja tidak akan memperbaiki semua masalah manajemen tabung. Servitrax berpasangan dengan praktik manajemen produk kami yang kuat, jumlah audit dan kepatuhan ketat terhadap proses dan prosedur yang harus dilakukan secara konsisten dan akurat.

Servitrax adalah langkah vital ke arah benar, yang akan membawa tingkat visibilitas dan informasi baru untuk mengelola aset dengan baik tidak hanya untuk kepentingan Air Liquide namun juga dalam memenuhi kebutuhan pelanggan.

Dengan Servitrax - kami yakin bahwa kesalahan manajemen tabung adalah masa lalu dan Anda tidak akan lagi mendengar komentar yang terlalu sering lagi.

Pengiriman dengan tracking: Memanfaatkan Servitrax untuk memperkuat praktik manajemen tabung kami, kontribusi oleh Michael Brillinger.



Michael telah bekerja di PAG selama lebih dari 10 tahun dengan pengalaman bekerja di berbagai negara di APAC dan Kanada dalam berbagai fungsi, mulai dari pemasaran produk, keuangan dan manajemen rantai pasokan. Michael sekarang bertanggung jawab memimpin tim profesional yang berdedikasi sebagai bagian dari unit bisnis PAG yang baru dibuat yang berfokus pada pasar PAG Singapura.

การขนส่งบรรจบรรจุทุก: การยกระดับ Servitrac ไปสู่แนวทางปฏิบัติด้านการจัดการถังแก๊สของเราให้เข้มแข็งมากขึ้น

สำหรับพวกเราที่ใช้เวลาในการบรรจุแก๊สเป็นเวลานาน เรามักได้ยินการบ่นอยู่เสมอว่า: “ความสมดุลของถังแก๊สเราไม่มีความแม่นยำ และไม่น่าเชื่อถือ! ลูกค้าเกิดความไม่พอใจเพราะความสมดุลของถังแก๊สไม่มีความแม่นยำ! ถ้าเราไม่รู้ว่าเรามีถังแก๊สอยู่ในสถานที่ต่าง ๆ จำนวนเท่าไร แล้วเราจะรู้ได้อย่างไรว่าเราจะต้องขายถังแก๊สมากแค่ไหน!”

ส่งผลให้เกิดเรื่องดราม่าตามมา

แต่ นี่ ยัง เป็นการ ส่ง สัญญา ญาด ใหญ่ ของเรา อีก ด้วย

การจัดการถังแก๊สที่เข้มแข็ง เป็นรากฐานที่สำคัญของธุรกิจบรรจุแก๊ส – แต่มันเป็นเรื่องง่ายที่จะพลาดพลังในเรื่องการจัดการกับฐานสินทรัพย์ที่มีค่า และสำคัญที่สุด อย่างไรก็ตามมันก็มีทางออก – สำหรับการติดตามถังแก๊ส ในโลกของ บริษัท แอร์ ลิกวิด เราเรียกมันว่าเป็น Servitrac แม้ว่าเราจะเริ่มต้นเข้าไปสักหน่อยสำหรับเกมนี้แต่เราก็ได้ไล่ตามมันมาอย่างรวดเร็ว

แล้ว Servitrac ทำงานอย่างไรล่ะ เมื่อถังแก๊สมีการติดบาร์โค้ด และกำหนดค่าเริ่มต้นไว้ในระบบแล้ว ผู้ปฏิบัติงานของเรา และพนักงานขับรถจะทำการสแกนถังแก๊สในแต่ขั้นตอนของกระบวนการในห่วงโซ่อุปทานที่ครอบคลุมถึงการเติมแก๊ส การขนส่ง การส่งคืน การตัดแยก และการทดสอบเพื่อให้มั่นใจว่ามีการวางตำแหน่งถังแก๊สได้อย่างเหมาะสม สิ่งนี้มีความหมายเหมือนกันกับการฟังไมโครชิปในแมวของคุณเพื่อให้คุณรู้ว่าแมวของคุณไปที่ไหนมาบ้าง และกำลังจะทำอะไร กระบวนการนี้กระทำควบคู่ไปกับการยืนยันด้วยเอกสารที่แม่นยำ การสร้างหลักฐานป้องกันการหลอกลวง และกระบวนการการควบคุมระบบแบบอัตโนมัติ

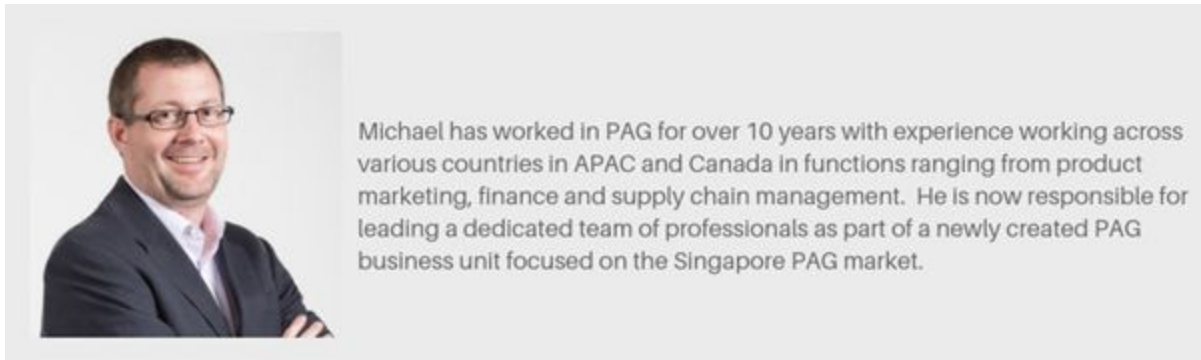
ด้วยการติดตามการใช้งานของถังแก๊ส สามารถรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่มีความหมายได้จากการติดตาม การพัฒนาความแม่นยำของการรายงาน และความสมดุลของถังแก๊ส การนำประโยชน์มากมาย และการประหยัดมาให้กับทั้งลูกค้า และ บริษัท แอร์ ลิกวิด

Servitrac เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ แต่การพึ่งพาเครื่องมือนี้เพียงอย่างเดียวจะไม่สามารถแก้ปัญหาด้านการจัดการถังแก๊สได้ทั้งหมด มันต้องใช้ควบคู่กับแนวทางปฏิบัติด้านการจัดการผลิตภัณฑ์ที่แข็งแกร่ง การตรวจสอบด้วยการนับ และการยึดมั่นปฏิบัติตามกระบวนการ และขั้นตอนที่ต้องดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ และแม่นยำอย่างเข้มงวดอีกด้วย

Servitrac เป็นขั้นตอนที่สำคัญในทิศทางที่ถูกต้องซึ่งจะนำระดับใหม่ของการมองเห็นและข้อมูลใหม่ๆมาจัดการกับทรัพย์สินได้อย่างเหมาะสม ไม่เพียงแค่มิประโยชน์ต่อ บริษัท แอร์ ลิกวิด เท่านั้น แต่ยังสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อีกด้วย

ด้วย Servitrax – เรามั่นใจว่าความผิดพลาดในการจัดการดังกล่าวเป็นเรื่องของอดีต และคุณจะได้ยินเสียงปืนเหล่านั้นบ่อย ๆ อีกต่อไป

'การขนส่งบรรดบรรทุก: การยกระดับ Servitrax ไปสู่แนวทางปฏิบัติด้านการจัดการดังกล่าวของเราให้เข้มข้นมากขึ้น' จัดทำขึ้นโดย ไมเคิล บริลลินเจอร์



ไมเคิล ได้เข้าทำงานในตำแหน่งผู้นำด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการมาเป็นระยะเวลานานกว่า 10 ปี และมีประสบการณ์การทำงานทั่วประเทศในหลาย ๆ ประเทศเขตภูมิภาคเอเปค และแคนาดาในตำแหน่งต่าง ๆ ตั้งแต่ด้านผลิตภัณฑ์ การตลาด การเงิน และการจัดการห่วงโซ่อุปทาน ตอนนี้เขารับผิดชอบในการนำทีมงานมืออาชีพที่มีความทุ่มเทซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างธุรกิจผู้นำด้านการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งเน้นไปที่ตลาดผู้นำในสิงคโปร์

Giao Đúng Lộ Trình: Sử Dụng Servitrax Để Cải Tiến Việc Quản Lý Chai Khí Của Chúng Tôi

Những người đã dành một thời gian dài làm việc trong lĩnh vực Khí Đóng chai thường nghe những lời tuyên bố đầy cảm xúc: "Việc tính toán số lượng chai khí của chúng tôi không chính xác và không đáng tin cậy! Khách hàng khó chịu vì số chai của họ không chính xác! Chúng tôi không biết chúng tôi có bao nhiêu chai khí trên trang web thì làm thế nào để chúng tôi biết bán được bao nhiêu!"

Nhiều điều bi hài xảy ra.

Nhưng đây là lúc chúng tôi muốn dừng mọi chuyện.

Quản lý chai khí mạnh là nền tảng của một doanh nghiệp Khí Đóng chai hoạt động tốt - tuy nhiên, rất dễ quản lý sai một trong những tài sản quan trọng và có giá trị nhất. Nhưng có một giải pháp - theo dõi tài sản chai khí. Trong thế giới của Air Liquide, chúng tôi gọi đó là Servitrax. Mặc dù chúng tôi vào cuộc khá trễ, chúng tôi đã bắt kịp khá nhanh.

Vậy Servitrax hoạt động như thế nào? Khi một chai khí được mã hóa và khởi tạo trong hệ thống, các nhà khai thác và trình điều khiển của chúng tôi quét chai khí ở mỗi giai đoạn của quy trình chuỗi cung ứng bao gồm việc đổ đầy, giao, trả lại, phân loại và kiểm tra để đảm bảo định vị chính xác chai khí. Điều này giống với việc đặt một con vi mạch vào con mèo của bạn và biết chính xác nó đã ở đâu và nó định làm gì. Quá trình này, cùng với việc xác nhận tài liệu chính xác, tạo ra một quy trình khép kín đã được chứng minh.

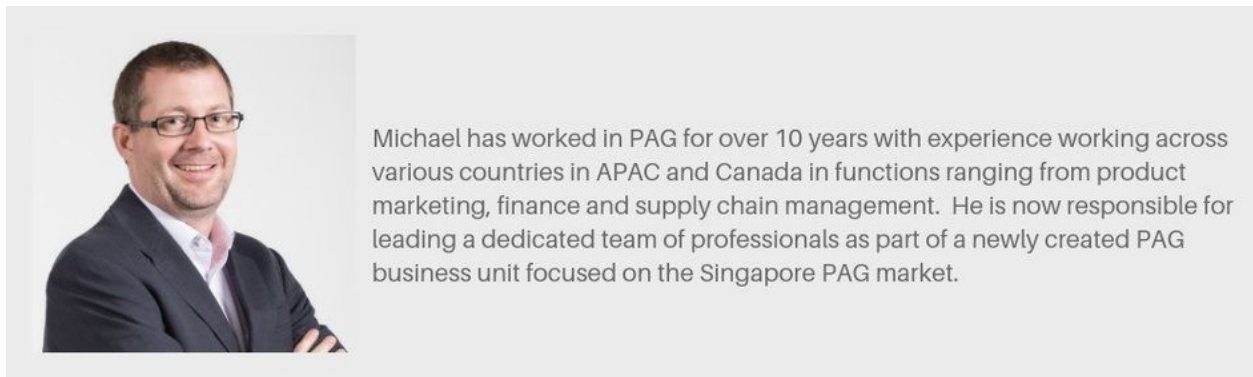
Với tính năng theo dõi chai khí được kích hoạt, tất cả các loại thông tin có ý nghĩa có thể được thu thập, cải thiện tính chính xác của việc theo dõi, tính toán số lượng chai khí, mang lại nhiều lợi ích và tiết kiệm cho cả khách hàng và cho Air Liquide.

Servitrax là một công cụ hữu ích nhưng chỉ dựa vào nó không thể khắc phục tất cả các vấn đề quản lý chai khí. Cần kết hợp với thực tiễn quản lý sản phẩm mạnh mẽ của chúng tôi, số lượng kiểm toán và việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình và thủ tục sẽ được thực hiện một cách nhất quán và chính xác.

Servitrax là một bước đi đúng hướng quan trọng sẽ mang lại một mức độ hiển thị và thông tin mới để quản lý tài sản hợp lý không chỉ vì lợi ích của Air Liquide mà còn đáp ứng các yêu cầu của khách hàng.

Với Servitrax - chúng tôi tin tưởng rằng việc quản lý sai số lượng các chai khí đã là quá khứ và bạn sẽ không còn phải nghe những bình luận quá thường xuyên đó nữa.

“Giao Đúng Lộ Trình: Sử Dụng Servitrax Để Cải Tiến Việc Quản Lý Chai Khí Của Chúng Tôi” được đóng góp bởi Michael Brillinger.



Michael đã làm việc tại PAG trong hơn 10 năm với kinh nghiệm tại nhiều quốc gia APAC và Canada với các vị trí từ tiếp thị sản phẩm, tài chính, cho đến quản lý dây chuyền cung ứng. Giờ đây anh chịu trách nhiệm dẫn dắt một đội ngũ chuyên gia làm việc trong một đơn vị kinh doanh PAG mới được thành lập tập trung vào thị trường PAG Singapore.